



BUSY SUMMER

Seminarartikel:

Getting the message – right!

Stufe nach dem Referenzrahmen:

B1

Kursziele:

Im beruflichen Umfeld klar und professionell per E-Mail und Telefon kommunizieren

Inhalte:

- Standard-Ausdrucksweisen für E-Mails und Telefongespräche
- Unterschiede in formeller und informeller Kommunikation, höflich und weniger höflich
- Entwicklung eigener Datenbanken für E-Mail Ausdrucksweisen und Gesprächspläne für Telefonate
- Interkulturelle Unterschiede und solche zwischen einzelnen Branchen in E-Mail und Telefonkommunikation
- Intensive Übungen zum Schreiben und Rollenspiele
- Korrektur typischer Fehler

Abschluss-Prüfung, wenn gewünscht:

B1 Business English



Fokus Sprachen & Seminare Stuttgart
Probststraße 17 D-70567 Stuttgart
Tel: 0711-794 721 90 Fax: 0711-794 721 99
www.fokusstuttgart.de E-Mail: info@fokusstuttgart.de